

## Risposte ai quesiti (RFI 935) pervenuti dalla data del 03/04/2024

*Legenda:*

**Q:** Quesito

**R:** Risposta

**Q\_1:** La fornitura dovrà comprendere anche l'attività di migrazione delle pratiche pregresse, Ossia dello storico attualmente presente nelle 4 applicazioni citate ed utilizzate dalla stazione appaltante?

**R\_1:** vedasi risposta al quesito n.4 del documento riportante le risposte ai quesiti pervenuti sino alla data del 02/04/2024, presente nell'area allegati dell'avviso pubblico del tender.

**Q\_2:** Con riferimento al Capitolato Tecnico, si richiede:

- a. Cosa si intende per "giornale di trattazione delle pratiche..." citato nel punto elenco sulle funzionalità comuni alle 4 applicazioni, in relazione al tracciamento delle attività e dei cambi di stato.
- b. In merito alla necessità di creare un nuovo applicativo dedicato alle attività in materia di Compliance, si chiede alla stazione appaltante di formulare ulteriori dettagli per consentire una più ampia ed aderente valutazione. Inoltre, si chiede di specificare se il fornitore può proporre un prodotto di mercato a copertura di questa necessità.
- c. In merito alle "features" richieste alla Piattaforma integrata di essere collegata ai software aziendali di consultazione, si chiede alla stazione appaltante di fornire maggiori dettagli sui summenzionati sw aziendali di consultazione, in termini quantitativi (quanti sono) e qualitativi (quali sono).
- d. Durata del contratto e numeriche principali – Si richiede di fornire specifiche di dettaglio circa i "profili autorizzativi" citati al paragrafo 4.1, per ogni procedura indicata.

**R\_2 a):** Il 'giornale di trattazione delle pratiche' è la funzionalità tramite la quale è possibile visualizzare, per ogni pratica, tutte le modifiche apportate ai dati (tra cui lo stato) e agli allegati con indicazione dell'utente che ha eseguito la modifica, data e ora di modifica, valori vecchi e nuovi impostati.

**b):** vedasi risposta al quesito n.3 del documento riportante le risposte ai quesiti pervenuti sino alla data del 02/04/2024, presente nell'area allegati dell'avviso pubblico del tender.

**c):** Allo stato attuale si ipotizza di integrare nella piattaforma Legal i seguenti applicativi di consultazione:

- **Protocollo aziendale** che gestisce la corrispondenza in ingresso ed in uscita del gruppo
- **Sistema di gestione dei Rapporti di mancato pagamento dei pedaggi.**

- **4C Legal** che gestisce le anagrafiche degli studi di avvocatura che gestiscono i contenziosi di ASPI

**d):** L'accesso alla piattaforma legale dovrà avvenire da parte degli utenti autorizzati e profilati in funzione delle attività che debbono svolgere con la stessa. Ogni utente dovrà essere abilitato ad accedere alla piattaforma per vedere i dati e operare esclusivamente nel perimetro di propria competenza. I dettagli relativi ai profili e numeri del punto **4.1 - Key numbers pagina 2 dell'allegato 1- Capitolato tecnico** saranno oggetto di analisi durante il progetto di rifacimento all'interno della piattaforma.

**Q\_3:** Con riferimento all'Allegato D – NAQ – Attività Querele per insolvenza/truffa – In relazione a quanto indicato nella scheda paragrafo 21.6.2.1 “Istruttoria.....” si chiedono specifiche maggiori su COS, PRP, TUD, ESAZIONE FIRENZE / SDS.

**R\_3:** COS, PRP, TUD, ESAZIONE FIRENZE / SDS corrispondono rispettivamente a: uffici affari generali delle direzioni di Tronco (unità territoriali cui compete la gestione di determinate porzioni di rete autostradali); Ufficio procedimenti Penali; Banca Dati del Traffico Utenti Debitori (RMPP); Ufficio Controllo Esazione di Firenze; Uffici vari ( Recupero Crediti, Fatturazione Pedaggi, Ecc.) della Società Di Servizi (SDS)

**Q\_4:** Con riferimento all'Allegato F – NPP – Manuale Utente - Conciliazione Paritetica NPP – Si richiede che correlazione ci sia tra la “Conciliazione Paritetica” citata nel titolo all'interno dell'Allegato F, e l'NPP (Procedimenti Penali). Trattasi di un refuso?

**R\_4:** Si è un refuso. Sono due applicazioni distinte. Conciliazione Paritetica non c'entra nulla con le attività dell'ufficio Legale

**N.B. Si precisa che, stante gli imminenti termini di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse, ulteriori richieste di chiarimenti non potranno essere assecondate.**